Windows Update 適用後の不具合とその対策について

株式会社 東京測器研究所 2018 年 6 月

概要

2018 年 3 月より Microsoft 社の Windows Update の適用後、Windows7 32bit 環境の一部 PC において、OS の再起動が繰り返される問題が発生しております。 また、Windows 8 以降の 32bit OS においては、HASPドライバのインストールに失敗することがあります。

対象製品:

DC-7630/DC-7630-M
DFA-7610
DRA-7630
IMP-7210
TDS-7130
TDS-7130v2
TDS-Mail/TDS-Mail-F
TMR-7630/TMR-7630-H/TMR-7630-M

原因

これは、Windows Update で適用された更新プログラムと「HASPドライバ」の互換性が原因であるこ とが判明しており、HASP プロテクトのメーカが最新ドライバを公開いたしましたので、弊社でも提供を 開始しました。

対策方法

大変お手数ですが、本資料の手順を参考に、対処方法を実施して頂けますようお願いいたします。

用意するもの:

対策版の Visual LOG 製品のセットアップ CD ※当社の担当営業所に連絡し、お手持ちの製品をバージョンアップしてください。

HASPドライバの削除(既にインストールされている場合)

- 手順 1. パソコンの電源を切り、HASP キーを取り外します。
- 手順 2. パソコンをセーフモードで起動します。 電源投入後、製造元のロゴや BIOS の起動画面が表示されたら、[F8]キーを 何度か押します。 詳細ブートオプション画面が表示されたら、方向キー(↑/↓)を使用して 「セーフモード」を選択後に、[Enter] キーを押して下さい。



手順 3. セットアップ CD をパソコンの CD-ROM 対応ドライブに挿入します。

手順 4. CD 内の[Hasp Setup]フォルダを開き、HaspDelete を実行します。



手順 5. HASPドライバの削除に成功した場合、以下のダイアログが表示されます。[OK]ボタンをクリックして下さい。

Operation successfully completed.	
	ок

HASPドライバのバージョンによっては、以下のようにエラーが表示されることが

あります。

Sentinel Run-time Environment Installer v. 7.80	×
Previous installations detected. Uninstall drivers using -fremove Status Code: 24 4 2526 0	switch.
ОК	



手順 6. PC を再起動します。

HASP ドライバのインストール

手順 1. セットアップ CD をパソコンの CD-ROM 対応ドライブに挿入します。

手順 2. CD 内の[Hasp Setup]フォルダを開き、HaspSetup を実行します。

🍌 Hasp Setup						_ [×
CD ドラ·	イブ (D:) TMR-7630	▼ Hasp Setup ▼	▼ 50 H	Hasp Setupの核	余		2
整理 👻 👜 開く 👻 🖻	印刷 書き込む					-	?
🛧 お気に入り 🔺	名前 ▲	更新日時	種類	サイズ			
] ダウンロード	鷆 cmdline	2018/06/05 18:31	ファイル フォルダー				
📃 デスクトップ	🌋 Hasp4Delete	2018/06/05 16:29	VBScript Script ファイル	1 KB			
🗐 最近表示した場所	🌋 HaspDelete	2018/06/05 16:28	VBScript Script ファイル	1 KB			
	📓 HaspSetup	2013/11/28 15:23	VBScript Script ファイル	1 KB			

手順 3. お使いの環境により、ユーザーアカウント制御が表示されます。

[はい(<u>Y</u>)]ボタ	マンをクリックして下さ	ل الم الم
c.	 ジューザー アカウント制御 次のプログラムにこのコンピュ 	ターへの変更を許可しますか?
	 プログラム名: S 確認済みの発行元: S ファイルの入手先: ご デ 	entinel LDK a feNet Canada, Inc. のコンピューター上のリムーバブル メ ディア
	 詳細を表示する(<u>D</u>) ごれ 	はい(Y) いいえ(N)
1		

- 手順 4. [OK]ボタンをクリックします。

Sentinel Run-time Environme	ent Installer v. 6 🔉
Operation successfully comple	eted.

手順 5. HASP キーをパソコンに接続してください。

以上で作業は終了です。